

# PreSonus Warranty and Service Guide

## Warranty Information

PreSonus' warranty obligations for this hardware product are limited to the terms set forth below:

### How Consumer Law Relates To This Warranty:

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY FROM STATE TO STATE (OR BY COUNTRY OR PROVINCE). OTHER THAN AS PERMITTED BY LAW, PRESONUS® DOES NOT EXCLUDE, LIMIT OR SUSPEND OTHER RIGHTS YOU MAY HAVE, INCLUDING THOSE THAT MAY ARISE FROM THE NONCONFORMITY OF A SALES CONTRACT. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY PROVINCE OR STATE.

### PreSonus Products And EU Statutory Warranty:

When you purchase PreSonus products, European Union consumer law provides statutory warranty rights in addition to the coverage you receive from the PreSonus limited warranty. A summary of the EU Statutory Warranty and the PreSonus Limited Warranty is below:

|                                    | EU Consumer Law  | PreSonus Limited Warranty   |
|------------------------------------|--|---|
| Repair or Replacement Coverage For | Defects present when customer takes delivery                                     | Defects arising after customer takes delivery                         |
| Warranty Period                    | 2 years (minimum) from original date of purchase (unless superseded by PreSonus) | 1 year from original date of purchase (unless superseded by PreSonus) |
| Cost of Coverage                   | Provided at no additional cost   | Included at no additional cost  |
| Who to contact to make a claim     | The seller   | PreSonus technical support for your region                            |

### What This Warranty Covers:

PreSonus Audio Electronics, Inc., ("PreSonus") warrants defects in material and workmanship in PreSonus-branded products under normal use. This Limited Warranty applies only to hardware products manufactured by or for PreSonus that can be identified by the PreSonus trademark, trade name, or logo affixed to them.

### Exclusions and Limitations:

This warranty does not cover the following:

- Damage caused by accident, abuse, improper installation, failure to follow instructions in the applicable owner's manual or improper operation, rental, product modification, alteration, or neglect.
- Damage from improper grounding, faulty wiring (AC and signal), faulty equipment, or connection to a voltage range outside published specifications (see applicable owner's manual).
- Damage to drivers or diaphragm assemblies found to have burnt voice coils from over/under driving or signal surge from another device.
- Damage occurring during shipment or improper handling.
- Damage caused by repair or service performed by persons not authorized by PreSonus.
- Products on which the serial number has been altered, defaced, or removed.
- Products purchased from an unauthorized PreSonus dealer (products that have transferable warranties are excluded from this provision, provided the customer and the product are registered with PreSonus).

### Who This Warranty Protects:

This Warranty protects only the original retail purchaser of the product (products that have transferable warranties are excluded from this provision provided the customer and the product are registered with PreSonus).

### How Long This Warranty Lasts:

The Warranty begins on the original date of purchase from the retail purchaser, and the duration is as follows:

| 1-Year Limited Warranty |   |              |
|-------------------------|---|--------------|
| Product Category        | Model   | Transferable |
| Recording Interfaces    | AudioBox USB® (USB, USB 96, 96 Studio, Stereo Studio, Studio Ultimate), AudioBox i-series (iOne, iTwo, iTwo Studio), AudioBox VSL-series (1818VSL, 44VSL, 22VSL), FireStudio™ Mobile, FireStudio Mobile Studio, FireStudio Project, Studio-series (24, 24c, 26, 26c, 68, 68c, 1810, 1810c, 1824, 1824c, 192, 192 Mobile), Quantum-series (4848, Quantum, Quantum 2) | No           |
| Preamplifiers           | ADL600, ADL700, BlueTube DP V2, DigiMax D8, DigiMax DP88, Eureka, RCS00, Studio Channel, TubePre V2   | No           |
| Mixers                  | StudioLive Classic (16.0.2 and 16.0.2USB), StudioLive AI-Series (16.4.2AI, 24.4.2AI, 32.4.2AI, RM16AI, RML16, RM32AI, RML32AI), StudioLive AR-series (AR8, AR12, AR16, AR22)  | No           |
| Monitoring              | Central Station PLUS, Eris®-series (E3.5, E4.5, E44, E5, E66, E8), HD-series (HD9, HD7), HP-series (HP2, HP4, HP60), Monitor Station (V1 and V2), R-series (R65, R80), Sceptre-series (S6, S8), Temblor-series (T8, T10)  | No           |
| Control Surfaces        | ATOM, FaderPort-series (single channel, 8-channel, 16-channel)  | No           |
| Network Devices         | EarMix 16M, NSB-series (NSB 8.8, NSB 16.8), SWSE  | No           |
| Accessories             | Bags, Breakout Cables, Gaster Kits, Covers, Dolly, Option Cards, Pole mounts, Power Supplies, Rack mounts, Rigging Hardware, Shelf mounts, Stand mounts   | No           |

### 3-Years Limited Warranty

| Product Category | Model   | Transferable |
|------------------|---|--------------|
| Loudspeakers     | StudioLive AI-series (18S, 312AI, 315AI, 328AI)                         | Yes          |
| Mixers           | StudioLive Series III (64S, 32S, 32SX, 32SC, 32, 24, 16, 32R, 24R, 16R) | No           |

### 6-Years Limited Warranty

| Product Category | Model   | Transferable |
|------------------|---|--------------|
| Loudspeakers     | AIR-series (10, 12, 15, 15S, 18S), CDL-series (CDL12, CDL18S), ULT-series (10, 12, 15, 18), and Worx Brand Speakers | Yes          |

### What PreSonus Will Do:

PreSonus will repair or replace, at our sole and absolute option, products covered by this warranty at no charge for labor or materials. If the product must be shipped to PreSonus for warranty service, the customer must pay the initial shipping charges. PreSonus will pay the return shipping charges.

### How to Get Warranty Service (USA):

- You must have an active user account with PreSonus, and your hardware must be on file with your account. If you do not have an account, please go to: <http://www.presonus.com/registration> and complete the registration process.
- Contact our Technical Support Department at (225) 216-7887 or log a support ticket at: <http://support.presonus.com>. TO AVOID THE POSSIBILITY OF SENDING IN A PRODUCT THAT DOES NOT HAVE A PROBLEM, ALL SERVICE REQUESTS SHALL BE CONFIRMED BY OUR TECH SUPPORT DEPARTMENT.
- The return authorization number as well as shipping instructions shall be provided after your service request is reviewed and confirmed.
- The product should be returned for service in the original product packaging. Products may be shipped in a manufactured "flight"- or "road"-style cases but PreSonus will NOT cover any shipping damage to these cases. Products that are not shipped in the original product package or a manufactured case may not receive a warranty repair, at PreSonus's sole discretion. Depending on the product model and the condition of your original packaging, your product may not be returned to you in the original packaging. The return shipping box may be a generic box that has been fitted for that model tested if the original gift box is not available.

### How to Get Warranty Service (outside of USA):

- You must have an active user account with PreSonus and your hardware must be on file with your account. If you do not have an account, please go to: <http://www.presonus.com/registration> and complete the registration process.
- Contact the Technical Support/Service Department for your region at [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors) and follow procedures provided by your PreSonus contact.

### Limitation of Implied Warranties:

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE LENGTH OF THIS WARRANTY.

Some states, countries, or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

### Exclusion of Damages:

PRESONUS'S LIABILITY FOR ANY DEFECTIVE PRODUCT IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT OF THE PRODUCT, AT PRESONUS'S SOLE OPTION. IF PRESONUS ELECTS TO REPLACE THE PRODUCT, THE REPLACEMENT MAY BE A RECONDITIONED UNIT. IN NO EVENT WILL PRESONUS BE LIABLE FOR DAMAGES BASED ON INCONVENIENCE, LOSS OF USE, LOST PROFITS, LOST SAVINGS, DAMAGE TO ANY OTHER EQUIPMENT OR OTHER ITEMS AT THE SITE OF USE, AND, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, DAMAGES FOR PERSONAL INJURY, OR ANY OTHER DAMAGES WHETHER INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL OR OTHERWISE, EVEN IF PRESONUS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Some states, countries, or provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

If you have any questions about this warranty or service received, please contact PreSonus (USA) at +1 (225) 216-7887 or one of our authorized international distributors at: [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors).

Product features, design, and specifications are subject to change without notice.



© 2021 PreSonus Audio Electronics, Inc. All Rights Reserved.

Baton Rouge • USA  
[www.presonus.com](http://www.presonus.com)

Part# 70-0000014-B

# Guía de la garantía y servicio de PreSonus

## Información sobre la garantía

Las obligaciones de PreSonus en cuanto a la garantía de este producto hardware se limitan a los términos y condiciones que vienen a continuación:

### Cómo afectan las Leyes del Consumidor a esta garantía:

ESTA GARANTÍA LE OFRECE UNOS DERECHOS JURÍDICOS ESPECÍFICOS, Y PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE VARIEN DE UN ESTADO A OTRO (O POR PAÍS O PROVINCIA). APARTE DE LO QUE ESTÉ PERMITIDO POR LEY, PRESONUS® NO EXCLUYE, LIMITA NI SUSPENDE OTROS DERECHOS QUE PUEDA TENER, INCLUYENDO LOS QUE SURJAN POR LA NO CONFORMIDAD DE UN CONTRATO DE VENTA. PARA UNA COMPRENSIÓN COMPLETA DE SUS DERECHOS DEBERÍA CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

### Productos PreSonus y las garantías legales en la UE:

Cuando adquiere productos PreSonus, la ley del consumidor en la Unión Europea ofrece unos derechos de garantías legales además de la cobertura que recibe de la garantía limitada de PreSonus. Abajo encontrará un resumen de las Garantías legales en la UE y de la Garantía limitada de PreSonus:

|   | Derechos del consumidor en la UE  | Garantía limitada de PreSonus   |
|---|---|---|
| Cobertura de reparación o sustitución por       | defectos presentes cuando el cliente recibe la entrega  | defectos que surgen después de que el cliente recibe la entrega                               |
| Periodo de garantía                             | 2 años (mínimo) a partir de la fecha original de compra (a menos que haya sido sustituida por PreSonus) | 1 año a partir de la fecha original de compra (a menos que haya sido sustituida por PreSonus) |
| Coste de la cobertura                           | Suministrada sin coste adicional alguno   | Incluida sin coste adicional alguno   |
| A quien contactar para realizar una reclamación | Al vendedor   | Soporte técnico de PreSonus en su región  |

### Lo que cubre esta garantía:

PreSonus Audio Electronics, Inc., ("PreSonus") garantiza que los productos de la marca PreSonus están libres de defectos en material y mano de obra bajo un uso normal. Esta Garantía limitada se aplica sólo a los productos hardware fabricados por o para PreSonus que puedan ser identificados por la marca, nombre comercial o logotipo PreSonus colocados en ellos.

### Exclusiones y limitaciones:

Esta garantía no cubre lo siguiente:

- Daños causados por accidentes, abuso, instalación inadecuada, fallo a la hora de seguir las instrucciones en el manual del usuario aplicable o un manejo inadecuado, alquiler, modificación del producto, alteración o negligencia.
- Daños a causa de una configuración de toma de tierra incorrecta, cableado defectuoso (AC y señal), equipo defectuoso o conexión a un rango de voltaje fuera de las especificaciones publicadas (véase el manual del usuario aplicable).
- Daños a los drivers o ensamblajes de diafragmas que se haya averiguado que causaron la quema de bobinas de voz por sobrecargar o no llegar al mínimo de la señal o sobretensión de la señal desde otro dispositivo.
- Daños causados durante el transporte o manejo inadecuado.
- Daños causados por reparación o servicios técnicos realizados por personal no autorizado por PreSonus.
- Productos en los que el número de serie haya sido alterado, desfigurado o eliminado.
- Productos adquiridos a un vendedor PreSonus no autorizado (los productos que disponen de garantías transferibles están excluidos de esta provisión siempre que el cliente y el producto estén registrados con PreSonus).

### A quién protege esta garantía:

Esta garantía protege sólo al comprador original del producto (los productos que disponen de garantías transferibles están excluidos de esta provisión siempre que el cliente y el producto estén registrados con PreSonus).

### Duración de esta garantía:

La Garantía comienza en la fecha de compra original del vendedor, y la duración es la siguiente:

| Garantía limitada de 1 año |   |              |
|----------------------------|---|--------------|
| Categoría del producto     | Modelo  | Transferible |
| Interfases de grabación    | AudioBox USB® (USB, USB 96, 96 Studio, Stereo Studio, Studio Ultimate), AudioBox i-series (iOne, iTwo, iTwo Studio), AudioBox VSL-series (1818VSL, 44VSL, 22VSL), FireStudio™ Mobile, FireStudio Mobile Studio, FireStudio Project, Studio-series (24, 24c, 26, 26c, 68, 68c, 1810, 1810c, 1824, 1824c, 192, 192 Mobile), Quantum-series (4848, Quantum, Quantum 2) | No           |
| Preamplificadores          | ADL600, ADL700, BlueTube DP V2, DigiMax D8, DigiMax DP88, Eureka, RCS500, Studio Channel, TubePre V2  | No           |
| Mezcladores                | StudioLive Classic (16.0.2 and 16.0.2USB), StudioLive AI-Series (16.4.2AI, 24.4.2AI, 32.4.2AI, RM16AI, RML16, RM32AI, RML32AI), StudioLive AR-series (AR8, ART2, ART6, AR22)  | No           |
| Monitorización             | Central Station PLUS, Eris®-series (E3.5, E4.5, E44, E5, E66, E8), HD-series (HD9, HD7), HP-series (HP2, HP4, HP60), Monitor Station (V1 and V2), R-series (R65, R80), Sceptre-series (S6, S8), Temblor-series (T8, T10)  | No           |
| Superficies de Control     | ATOM, FaderPort-series (single channel, 8-channel, 16-channel)  | No           |
| Dispositivos de red        | EarMix 16M, NSB-series (NSB 8.8, NSB 16.8), SW5E  | No           |
| Accesorios                 | Bolsas, Cables de conexión, Caster Kits, Cubiertas, Dolly, Tarjetas opcionales, Soportes para postes, Fuentes de alimentación, Soportes para montaje en rack, Herrajes para aparejo, Soportes para estantes, Soportes para pies de micro  | No           |

### Garantía limitada de 3 años

| Producto        | Modelo  | Transferible |
|-----------------|---|--------------|
| Altavoces       | StudioLive AI-series (18S, 312AI, 315AI, 328AI)                         | Sí           |
| Mesas de mezcla | StudioLive Series III (64S, 32S, 32SX, 32SC, 32, 24, 16, 32R, 24R, 16R) | No           |

### Garantía limitada de 6 años

| Producto  | Modelo   | Transferible |
|-----------|--|--------------|
| Altavoces | AIR-series (10, 12, 15, 15S, 18S), CDL-series (CDL12, CDL18S), ULT-series (10, 12, 15, 18), y los altavoces Worx | Sí           |

### Que hará PreSonus:

PreSonus reparará o sustituirá, bajo nuestra única y absoluta opción, los productos cubiertos por esta garantía sin ningún cargo por trabajos o materiales. Si hay que enviar el producto a PreSonus para un servicio técnico por garantía, el cliente debe pagar los cargos iniciales del transporte. PreSonus pagará los cargos de vuelta del transporte.

### Cómo obtener servicio técnico en garantía (USA):

- Debe tener una cuenta de usuario activa con PreSonus y su hardware debe estar archivado en su cuenta. Si no tiene una cuenta, por favor diríjase a: <http://www.presonus.com/registration> y complete el proceso de registro.
- Contacte con nuestro Departamento de soporte técnico en el (225) 216-7887 o inicie sesión de un ticket de soporte en: <http://support.presonus.com>. PARA EVITAR LA POSIBILIDAD DE ENVIAR UN PRODUCTO QUE NO TENGA NINGÚN PROBLEMA, TODAS LAS DEMANDAS DE SERVICIO DEBERÁN SER CONFIRMADAS POR NUESTRO DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO.
- El número de autorización de devolución, así como las instrucciones de envío, se suministrarán después de que su demanda de servicio haya sido revisada y confirmada.
- El producto debería devolverse para recibir asistencia técnica en su embalaje original. Los productos pueden enviarse en maletines tipo "flight" o "road" pero PreSonus NO cubrirá ningún daño a estos maletines durante el transporte. Los productos que no se envíen en el embalaje original del producto o en un maletín manufacturado puede que no reciban una reparación en garantía, a la entera discreción de PreSonus. Dependiendo del modelo del producto y las condiciones de su embalaje original, su producto puede que no le sea devuelto en el embalaje original. La caja de transporte de la devolución puede ser una caja genérica que se haya adecuado para ese modelo si no hay ninguna caja original de regalo disponible.

### Cómo obtener servicio técnico en garantía (fuera de los USA):

- Debe tener una cuenta de usuario activa con PreSonus y su hardware debe estar archivado en su cuenta. Si no tiene una cuenta, por favor diríjase a: <http://www.presonus.com/registration> y complete el proceso de registro.
- Contacte con el Departamento de servicio/soporte técnico para su región en [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors) y siga las instrucciones que le proporcione su contacto PreSonus.

### Restricción de garantías implícitas:

CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO, QUEDAN RESTRINGIDAS EN CUANTO A DURACIÓN, AL PERIODO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA.

Algunos estados, países o provincias no permiten restricciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede que no tenga efecto en la suya.

### Exclusión de daños:

LA RESPONSABILIDAD DE PRESONUS SOBRE CUALQUIER PRODUCTO DEFECTUOSO SE LIMITA A LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO, A LA ENTERA DISCRECIÓN DE PRESONUS. SI PRESONUS DECIDE SUSTITUIR EL PRODUCTO, LA SUSTITUCIÓN PUEDE SER UN PRODUCTO REACONDICIONADO. EN NINGÚN CASO PRESONUS SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS BASADOS EN INCONVENENCIA, PERDIDA DE USO, BENEFICIOS PERDIDOS, AHORROS PERDIDOS, DAÑO A CUALQUIER OTRO EQUIPO U OTROS ELEMENTOS EN EL LUGAR DEL USO, Y HASTA DONDE PERMITA LA LEY, DAÑOS POR INJURIAS PERSONALES O CUALQUIER OTRO DAÑO YA SEA FORTUITO, INDIRECTO O DE CUALQUIER OTRO MODO, INCLUSO SI PRESONUS HAYA SIDO AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

Algunos estados, países o provincias no permiten restricciones sobre la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación anterior puede que no tenga efecto en la suya.

Si tiene cualquier pregunta sobre esta garantía o servicio recibido, por favor contacte con PreSonus (USA) al +1 (225) 216-7887 ó contacte con uno de nuestros distribuidores internacionales autorizados en: [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors).

Las características, diseño y especificaciones de los productos están sujetas a cambios sin previo aviso.

# PreSonus Garantie- und Service-Informationen

## Garantie-Informationen

Hinsichtlich der PreSonus-Garantie für dieses Gerät gelten ausschließlich die folgenden Bedingungen:

### PreSonus-Garantie und Verbraucherschutz:

DIESE GARANTIE RÄUMT IHNEN BESTIMMTE RECHTE EIN, DIE JEDOCH MÖGLICHERWEISE UM WEITERE ÖRTLICHE RECHTE ERGÄNZT WERDEN. WEITERE IHNEN ZUSTEHENDE RECHTE WIRD PRESONUS® NUR IM RAHMEN DER RECHTLICHEN BESTIMMUNGEN AUSSCHLIESSEN, BEGRENZEN ODER AUSSETZEN. DIES SCHLIESST RECHTE AUS EINEM RECHTSWIDRIGEN KAUFVERTRAG EIN. WIR EMPFEHLEN IHNEN, SICH MIT DEN FÜR IHR LAND UND IHRE REGION GELTENDEN GESETZEN VERTRAUT ZU MACHEN.

### PreSonus-Garantie und EU-Gewährleistungsrecht:

Beim Kauf von PreSonus-Produkten gewährt Ihnen das Verbraucherrecht der Europäischen Union zusätzlich zu der Produktgarantie von PreSonus weitere gesetzliche Gewährleistungsrechte. Im Folgenden finden Sie eine Zusammenfassung des Gewährleistungsrechts in der EU sowie der PreSonus-Garantiebestimmungen:

|   | EU-Verbraucherrecht   | PreSonus – beschränkte Gewährleistung  |
|---|---|--|
| Reparatur oder Ersatz für                               | Defekte, die zum Zeitpunkt der Lieferung an den Kunden vorhanden sind                   | Defekte, die nach der Auslieferung an den Kunden auftreten                             |
| Garantiefrist   | 2 Jahre (Mindestdauer) ab dem Erstkaufdatum (oder längere, von PreSonus gewährte Dauer) | 1 Jahr (Mindestdauer) ab dem Erstkaufdatum (oder längere, von PreSonus gewährte Dauer) |
| Kosten  | Keine zusätzlichen Kosten   | Keine zusätzlichen Kosten  |
| Ansprechpartner für die Anmeldung des Garantieanspruchs | Händler   | Technischer Support von PreSonus für Ihre Region                                       |

### Garantieumfang:

PreSonus Audio Electronics, Inc. („PreSonus“) gewährt eine Garantie für Defekte an PreSonus-Produkten, die auf offensichtliche Material- oder Herstellungsmängel zurückzuführen sind und bei bestimmungsgemäßem Einsatz auftreten. Diese Herstellergarantie gilt nur für Geräte, die von oder für PreSonus hergestellt wurden und die anhand des darauf angebrachten PreSonus Markenzeichens, Markennamens oder Logos als solche erkennbar sind.

### Ausnahmen und Beschränkungen:

Folgende Sachverhalte sind von der Garantie ausgeschlossen:

- Beschädigungen, die auf Unfälle, missbräuchliche Verwendung, Installationsfehler, Nichtbeachtung der Anweisungen der jeweiligen Bedienungsanleitung oder auf Bedienfehler, Verleih, Produktmodifikationen oder Nachlässigkeit zurückzuführen sind.
- Beschädigungen, die auf fehlerhafte Erdung, Verkabelung (Strom- oder Signalkabel), auf fehlerhafte Zusatzgeräte oder eine Betriebsspannung außerhalb der (in der Bedienungsanleitung) angegebenen Spezifikationen zurückzuführen sind.
- Schäden an Treibern oder Lautsprechern, deren Schwingspulen durch Betrieb außerhalb der Spezifikationen oder durch Signalspitzen von anderen Geräten durchgebrannt sind.
- Transportschäden und Schäden aufgrund unsachgemäßer Handhabung.
- Beschädigungen in Folge von Reparaturen oder Modifikationen, die durch nicht von PreSonus autorisierte Personen durchgeführt wurden.
- Produkte, deren Seriennummer verändert, unkenntlich gemacht oder entfernt wurde.
- Produkte, die von einem nicht von PreSonus autorisierten Händler erworben wurden. (Ausgenommen sind Produkte mit übertragbaren Gewährleistungsansprüchen unter der Voraussetzung, dass der Kunde sich und das Produkt bei PreSonus registriert hat.)

### Garantieberechtigte Personen:

Diese Garantie beschränkt sich auf den Erstkäufer des Produkts. (Ausgenommen sind Produkte mit übertragbaren Gewährleistungsansprüchen unter der Voraussetzung, dass der Kunde sich und das Produkt bei PreSonus registriert hat.)

### Garantiezeitraum:

Der Garantiezeitraum beginnt am Tag des Erstkaufs vom Händler und gilt für folgenden Zeitraum:

| 1 Jahr beschränkte Gewährleistung |   |             |
|-----------------------------------|---|-------------|
| Produktkategorie                  | Modell  | Übertragbar |
| Audio-Interfaces                  | AudioBox USB® (USB, USB 96, 96 Studio, Stereo Studio, Studio Ultimate), AudioBox i-Series (iOne, iTwo, iTwo Studio), AudioBox VSL-Series (1818VSL, 44VSL, 22VSL), FireStudio™ Mobile, FireStudio Mobile Studio, FireStudio Project, Studio-Series (24, 24c, 26, 26c, 68, 68c, 1810, 1810c, 1824, 1824c, 192, 192 Mobile), Quantum-Series (4848, Quantum, Quantum 2) | Nein        |
| Vorverstärker                     | ADL600, ADL700, BlueTube DP V2, DigiMax D8, DigiMax DP88, Eureka, RC500, Studio Channel, TubePre V2   | Nein        |
| Mixer                             | StudioLive Classic (16.0.2 und 16.0.2USB), StudioLive AI-Series (16.4.2AI, 24.4.2AI, 32.4.2AI, RM16AI, RML16, RM32AI, RML32AI), StudioLive AR-Series (AR8, AR12, AR16, AR22)  | Nein        |
| Monitoring                        | Central Station PLUS, Eris®-Series (E3.5, E4.5, E44, E5, E66, E8), HD-Series (HD9, HD7), HP-Series (HP2, HP4, HP60), Monitor Station (V1 und V2), R-Series (R65, R80), Sceptre-Series (S6, S8), Temblor-Series (T8, T10)  | Nein        |
| Controller-Oberflächen            | ATOM, FaderPort-Series (einkanalig, 8-kanalig, 16-kanalig)  | Nein        |
| Netzwerkgeräte                    | EarMix 16M, NSB-Series (NSB 8.8, NSB 16.8), SW5E  | Nein        |
| Zubehör                           | Taschen, Kabelpeitschen, Lenkrollen-Kits, Schutzhüllen, Rollbretter, Erweiterungskarten, Stativstangen, Netzteile, Rack-Zubehör, Montagezubehör, Regalmontage-Zubehör, Stativbefestigungen  | Nein        |

### 3 Jahre beschränkte Gewährleistung

| Produktkategorie | Modell  | Übertragbar |
|------------------|---|-------------|
| Lautsprecher     | StudioLive AI-Series (18S, 312AI, 315AI, 328AI)                         | Ja          |
| Mixer            | StudioLive Series III (64S, 32S, 32SX, 32SC, 32, 24, 16, 32R, 24R, 16R) | Nein        |

### 6 Jahre beschränkte Gewährleistung

| Produktkategorie | Modell  | Übertragbar |
|------------------|---|-------------|
| Lautsprecher     | AIR-Series (10, 12, 15, 15S, 18S), CDL-Series (CDL12, CDL18S), ULT-Series (10, 12, 15, 18) und Lautsprecher der Marke Wox | Ja          |

### Leistungen von PreSonus:

PreSonus wird Produkte, für die diese Garantiebestimmungen gelten, nach eigenem Ermessen entweder reparieren oder ersetzen, ohne dafür Arbeits- oder Materialkosten zu erheben. Sofern das Produkt zur Garantiebearbeitung an PreSonus geschickt werden muss, gehen die Kosten des Erstversands zu Lasten des Kunden. Die Kosten für die Rücksendung übernimmt PreSonus.

### Garantieanmeldung (USA):

- Sie müssen ein aktives Benutzerkonto bei PreSonus haben und die Hardware muss unter diesem Konto registriert sein. Sofern Sie kein Konto haben, registrieren Sie sich unter der Adresse: <http://www.presonus.com/registration>.
- Wenden Sie sich unter +1 (225) 216-7887 an unseren technischen Support oder erstellen Sie unter <http://support.presonus.com> ein Support-Ticket. UM DIE EINSENDUNG EINES NICHT DEFEKTEN PRODUKTS ZU VERMEIDEN, SOLLTEN SIE SICH ALLE SERVICE-ANFRAGEN VON UNSEREN SUPPORT-MITARBEITERN BESTÄTIGEN LASSEN.
- Sobald Ihre Service-Anfrage geprüft und bestätigt wurde, erhalten Sie eine RMA-Nummer sowie Hinweise zum Versand.
- Verwenden Sie zum Versand die Originalverpackung. Für den Versand können auch passende Flightcases verwendet werden, allerdings werden eventuelle Transportschäden an diesen Cases NICHT von PreSonus erstattet. Für Produkte, die nicht in der Originalverpackung eingeschickt werden, behält sich PreSonus die Ablehnung einer Garantiereparatur vor. Je nach Produkt und Zustand Ihrer Originalverpackung wird Ihr Produkt möglicherweise nicht in der Originalverpackung zurückgeschickt. Sofern die original Verkaufverpackung nicht zur Verfügung steht, erhalten Sie Ihr Produkt möglicherweise in einem neutralen, für Ihr Gerät angepassten Karton.

### Garantieanmeldung (außerhalb der USA):

- Sie müssen ein aktives Benutzerkonto bei PreSonus haben und die Hardware muss unter diesem Konto registriert sein. Sofern Sie kein Konto haben, registrieren Sie sich unter der Adresse <http://www.presonus.com/registration>.
- Wenden Sie sich unter der URL [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors) an den technischen Support bzw. das Service-Zentrum für Ihre Region und folgen Sie den Anweisungen Ihres PreSonus-Ansprechpartners.

### EINSCHRÄNKUNGEN STILLSCHWEIGENDER GARANTIE:

EVENTUELLE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE, DARUNTER DIE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER DIE EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN EINSATZZWECK, SIND AUF DIE DAUER DER GARANTIEFRIST BESCHRÄNKT.

Bestimmte Staaten, Länder oder Regionen erlauben keine Begrenzung einer stillschweigenden Garantie, sodass die oben genannte Einschränkung für Sie möglicherweise nicht gültig ist.

### Ausschluss von Schadensersatzleistungen:

PRESONUS BESCHRÄNKT SEINE HAFTUNG FÜR DEFEKTE PRODUKTE AUSSCHLIESSLICH AUF DIE REPARATUR ODER DEN AUSTAUSCH DES PRODUKTS (NACH ERMESSEN VON PRESONUS). BEI EINER ERSATZLIEFERUNG DURCH PRESONUS KANN ES SICH BEI DEM ERSATZGERÄT UM EIN WIEDERAUFBEREITETES PRODUKT HANDELN. PRESONUS LEISTET JEDOCH UNTER KEINEN UMSTÄNDEN SCHADENSERSATZ FÜR UNANNEHMlichkeiten, NUTZUNGSausFALL, DEN VERLUST VON GWINNEN ODER EINSparUNGEN, SCHÄDEN AN ANDEREN GERÄTEN ODER GEGENSTÄNDEN AM NUTZUNGSORT SOWIE, IM RAHMEN DER RECHTLICHEN MÖGLICHKEITEN, FÜR ZUFÄLLIGE, NACHFOLGENDE ODER ANDERE PERSONEN- ODER SONSTIGE SCHÄDEN, SELBST, WENN PRESONUS VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHADENSERSATZFORDERUNGEN IN KENNtNIS GEsETZT WURDE.

Bestimmte Staaten, Länder oder Regionen erlauben keine Begrenzung einer stillschweigenden Garantie, sodass die oben genannte Einschränkung für Sie möglicherweise nicht gültig ist.

Wenn Sie Fragen zu den Garantiebedingungen oder zu einem Servicefall haben, wenden Sie sich bitte unter +001 (225) 216-7887 an PreSonus (USA) oder an einen der unter [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors) aufgeführten internationalen Händler.

Produktmerkmale, Aussehen und Spezifikationen können ohne vorherige Ankündigung verändert werden.

# Garantie et guide de service PreSonus

## Informations de garantie

Les obligations de garantie de PreSonus pour la partie matérielle de ce produit sont limitées aux conditions générales énoncées ci-dessous :

### Rapport entre cette garantie et le droit de la consommation :

CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POUVEZ EN AVOIR D'AUTRES VARIANT D'UN ÉTAT À L'AUTRE (OU PAR PAYS OU PROVINCE). SAUF EXCEPTION AUTORISÉE PAR LA LOI, PRESONUS® N'EXCLUT, NE LIMITE OU NE SUSPEND AUCUN AUTRE DE VOS DROITS, Y COMPRIS CEUX POUVANT DÉCOULER DE LA NON-CONFORMITÉ D'UN CONTRAT DE VENTE. POUR UNE COMPRÉHENSION COMPLÈTE DE VOS DROITS, VOUS DEVEZ CONSULTER LA LÉGISLATION EN VIGUEUR DANS VOTRE PAYS, PROVINCE OU ÉTAT.

### Produits PreSonus et garantie légale en UE :

Quand vous achetez des produits PreSonus, la législation sur la consommation de l'Union Européenne vous donne des droits légaux de garantie en plus de la couverture que vous offre la garantie limitée de PreSonus. Voici un résumé de la garantie légale de l'UE et de la garantie limitée de PreSonus :

|   | Droit européen de la consommation   | Garantie limitée PreSonus  |
|---|---|--|
| Couverture de la réparation ou du remplacement pour | Des défauts présents lorsque le client prend livraison                                  | Des défauts survenant après que le client ait pris livraison                 |
| Période de garantie                                 | 2 ans (minimum) à compter de la date d'achat originale (sauf remplacement par PreSonus) | 1 an à compter de la date d'achat originale (sauf remplacement par PreSonus) |
| Coût de la couverture                               | Fournie sans coût supplémentaire  | Incluse sans coût supplémentaire   |
| Qui contacter pour une réclamation                  | Le vendeur  | L'assistance technique PreSonus pour votre région                            |

### Ce que couvre cette garantie :

PreSonus Audio Electronics, Inc. (« PreSonus ») garantit que les produits marqués PreSonus sont exempts de défauts de pièces et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation. Cette garantie limitée ne s'applique qu'aux produits matériels fabriqués par ou pour PreSonus qui peuvent être identifiés par la marque, le nom commercial ou le logo PreSonus apposé sur eux.

### Exclusions et limitations :

Cette garantie ne couvre pas ce qui suit :

1. Dommages causés par accident, mauvais traitement, mauvaise installation, non-respect des instructions dans le mode d'emploi applicable ou mauvaise utilisation, location, modification de produit, altération ou négligence.
2. Dommages dus à une mauvaise mise à la terre, à un câblage défectueux (électricité et signal), à un équipement défectueux ou à la connexion à un courant électrique d'une tension non conforme aux caractéristiques techniques publiées (voir le mode d'emploi applicable).
3. Dommages aux haut-parleurs ou ensembles de membranes, dont il a été déterminé que les bobines acoustiques avaient été grillées par sous/sur-intensité ou surtension de signal provenant d'un autre appareil.
4. Dommages survenant durant le transport ou dus à une mauvaise manipulation.
5. Dommages causés par une réparation ou un entretien effectués par des personnes non agréées par PreSonus.
6. Produits sur lesquels le numéro de série a été modifié, effacé ou retiré.
7. Produits achetés auprès d'un revendeur non agréé par PreSonus (Les produits disposant d'une garantie transférable sont exclus de cette disposition à condition que le client et le produit soient enregistrés auprès de PreSonus).

### Personne protégée par cette garantie :

Cette garantie ne protège que le primo-acquéreur au détail du produit (Les produits disposant d'une garantie transférable sont exclus de cette disposition à condition que le client et le produit soient enregistrés auprès de PreSonus).

### Durée de cette garantie :

La garantie part de la date d'achat d'origine chez le détaillant et sa durée est la suivante :

| 1 an de garantie limitée    |   |              |
|-----------------------------|---|--------------|
| Catégorie de produits       | Modèle  | Transférable |
| Interfaces d'enregistrement | AudioBox USB® (USB, USB 96, 96 Studio, Stereo Studio, Studio Ultimate), AudioBox série i (iOne, iTwo, iTwo Studio), AudioBox série VSL (1818VSL, 44VSL, 22VSL), FireStudio™ Mobile, FireStudio Mobile Studio, FireStudio Project, série Studio (24, 24c, 26, 26c, 68, 68c, 1810, 1810c, 1824, 1824c, 192, 192 Mobile), série Quantum (4848, Quantum, Quantum 2) | Non          |
| Préamplificateurs           | ADL600, ADL700, BlueTube DP V2, DigiMax D8, DigiMax DP88, Eureka, RC500, Studio Channel, TubePre V2   | Non          |
| Mélangeurs                  | StudioLive Classic (16.0.2 et 16.0.2USB), StudioLive série AI (16.4.2A), 24.4.2A), 32.4.2A), RM16AI, RML16, RM32AI, RML32AI), StudioLive série AR (AR8, AR12, AR16, AR22)   | Non          |
| Écoute de contrôle          | Central Station PLUS, série Eris® (E3.5, E4.5, E44, E5, E66, E8), série HD (HD9, HD7), série HP (HP2, HP4, HP60), Monitor Station (V1 et V2), série R (R65, R80), série Sceptre (S6, S8), série Temblor (T8, T10)   | Non          |
| Surfaces de contrôle        | ATOM, série FaderPort (monocanal, 8 canaux, 16 canaux)  | Non          |
| Périphériques réseau        | EarMix 16M, série NSB (NSB 8.8, NSB 16.8), SWSE   | Non          |
| Accessoires                 | Sacs, câbles épanous, kits de roulettes, housses, chariot, cartes optionnelles, mâts, alimentations électriques, équerres de rack, fixations d'accrochage, fixations sur tablette, fixations sur pied   | Non          |

### 3 ans de garantie limitée

| Catégorie de produits | Modèle   | Transférable |
|-----------------------|--|--------------|
| Enceintes             | StudioLive série AI (18S, 312AI, 315AI, 328AI)                         | Oui          |
| Mélangeurs            | StudioLive série III (64S, 32S, 32SX, 32SC, 32, 24, 16, 32R, 24R, 16R) | Non          |

### 6 ans de garantie limitée

| Catégorie de produits | Modèle   | Transférable |
|-----------------------|--|--------------|
| Enceintes             | Série AIR (10, 12, 15, 15S, 18S), série CDL (CDL12, CDL18S), série ULT (10, 12, 15, 18), et enceintes de marque Worx | Oui          |

### Ce que PreSonus fera :

PreSonus réparera ou remplacera, à sa seule et entière discrétion, les produits couverts par cette garantie sans frais de main-d'œuvre ni de pièces. Si le produit doit être expédié à PreSonus pour l'exercice de la garantie, le client doit payer les frais d'expédition initiaux. PreSonus s'acquittera des frais d'expédition de retour.

### Comment obtenir une intervention sous garantie (USA) :

1. Vous devez avoir un compte utilisateur actif chez PreSonus et votre matériel doit être enregistré sur votre compte. Si vous n'avez pas de compte, veuillez aller sur : <http://www.presonus.com/registration> et terminer le processus d'enregistrement.
2. Contactez notre service d'assistance technique au (225) 216-7887 ou consignez un ticket d'assistance à l'adresse : <http://support.presonus.com>. POUR ÉVITER LE RISQUE D'ENVOI D'UN PRODUIT N'AYANT PAS DE PROBLÈME, TOUTES LES DEMANDES D'INTERVENTION DOIVENT ÊTRE VALIDÉES PAR NOTRE SERVICE D'ASSISTANCE TECHNIQUE.
3. Le numéro d'autorisation de retour ainsi que les instructions d'expédition seront fournies une fois votre demande d'intervention examinée et validée.
4. Le produit doit être retourné pour intervention dans son emballage d'origine. Les produits peuvent être expédiés dans un étui spécialement fabriqué ou « flightcase » mais PreSonus ne couvrira AUCUN dommage d'expédition pouvant affecter celui-ci. Les produits qui ne sont pas expédiés dans leur emballage d'origine ou dans un étui spécialement fabriqué peuvent ne pas bénéficier d'une réparation sous garantie, à la discrétion de PreSonus. Selon le modèle de produit et l'état de votre emballage d'origine, votre produit peut ne pas vous être retourné dans l'emballage d'origine. Le carton d'expédition de retour peut être une boîte générique ayant été adaptée au modèle dépanné si le carton d'origine n'est pas disponible.

### Comment obtenir une intervention sous garantie (en dehors des USA) :

1. Vous devez avoir un compte utilisateur actif chez PreSonus et votre matériel doit être enregistré sur votre compte. Si vous n'avez pas de compte, veuillez aller sur : <http://www.presonus.com/registration> et terminer le processus d'enregistrement.
2. Contactez le service d'assistance technique/après-vente de votre région dont vous trouverez les coordonnées sur [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors) et suivez les procédures indiquées par votre contact PreSonus.

### Limitation des garanties implicites :

TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, EST LIMITÉE À LA DURÉE DE VALIDITÉ DE LA PRÉSENTE GARANTIE.

Certains états, pays ou provinces n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite, auquel cas la limitation ci-dessus peut ne pas vous être applicable.

### Exclusion de dommages :

LA RESPONSABILITÉ DE PRESONUS ENVERS TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX EST LIMITÉE À LA RÉPARATION OU AU REMPLACEMENT DU PRODUIT, À LA SEULE DISCRÉTION DE PRESONUS. SI PRESONUS CHOISIT DE REMPLACER LE PRODUIT, CELA PEUT ÊTRE POUR UNE UNITÉ RECONDITIONNÉE. EN AUCUN CAS PRESONUS NE SERA PASSIBLE DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS BASÉS SUR LA GÊNE, LA PERTE D'UTILISATION, LA PERTE DE PROFIT, LA PERTE D'ÉCONOMIES, LES DOMMAGES CAUSÉS À D'AUTRES ÉQUIPEMENTS OU ÉLÉMENTS SUR LE SITE D'UTILISATION, NI, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS POUR BLESSURES OU TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU AUTRE, MÊME SI PRESONUS A ÉTÉ AVISÉ DU RISQUE DE TELS DOMMAGES.

Certains états, pays ou provinces n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite, auquel cas la limitation ci-dessus peut ne pas vous être applicable.

Si vous avez des questions au sujet de cette garantie ou du service reçu, veuillez contacter PreSonus (USA) au (225) 216-7887 ou l'un de nos distributeurs internationaux agréés dont vous trouverez l'adresse sur : [http://www.presonus.com/buy/international\\_distributors](http://www.presonus.com/buy/international_distributors).

Fonctionnalités, design et caractéristiques du produit sont sujets à modification sans préavis.